

Condizioni generali di vendita per acquisti on-line sul sito www.salvacqua.it

RTW System Srls, con sede legale ed amministrativa in Licata (AG), Via Maresciallo Angelo MUGNOS, 11 (di seguito "RTW System "), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet i prodotti a marchio Salvacqua (di seguito "Prodotti"), tramite il sito <http://www.salvacqua.it> (di seguito "Sito"), di cui ne è l'unica ed esclusiva titolare.

1) Note generali

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II, Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003) e si applicano esclusivamente alla vendita a mezzo Internet dei Prodotti, così come individuati ed elencati alla pagina <http://www.salvacqua.it/IT/acquista.php> del Sito.

Il Cliente (di seguito "Cliente") è invitato a stampare o a conservare secondo le modalità preferite le presenti Condizioni Generali.

In caso di variazioni delle Condizioni Generali, all'ordine di acquisto (di seguito " Ordine di Acquisto ") si applicheranno le Condizioni Generali pubblicate sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine stesso da parte del Cliente.

2) Offerta al pubblico

I Prodotti ed i relativi Prezzi presentati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e nel Sito stesso.

Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito.
I contratti d'acquisto (di seguito "Contratti") stipulati sul Sito sono conclusi con RTW System.

3) Prezzi

Tutti i Prezzi sono comprensivi di IVA.

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine di Acquisto (di seguito "Ordine di Acquisto").

Ai Prodotti si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

4) Ordine di Acquisto

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on-line attraverso la procedura d'ordine (di seguito "Procedura d'Ordine") presente sul Sito, alla sezione: <http://www.salvacqua.it/IT/acquista.php>.

I prodotti a marchio salvacqua possono essere acquistati esclusivamente tramite il sito www.comprodalproduttore.it alla bottega salvacqua n° 47.

All'interno della pagina acquisto, sarà presente l'API del pannello grafico della bottega salvacqua del sito internet www.comprodalproduttore.it/salvacqua

Per poter procedere alla compilazione dell'Ordine di Acquisto il Cliente, dovrà attenersi alle seguenti modalità: Sarà sufficiente inserire nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'Acquisto, accedendo alla Sezione <http://www.comprodalproduttore.it/auth/register>

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'iscrizione se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore.

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso al momento della ricezione dell'Ordine da parte di www.comprodalproduttore.it

In tal caso, RTW System darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine (di seguito "Conferma d'Ordine") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Tale Conferma riepilogherà i Prodotti prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di consegna), l'indirizzo per la consegna, il numero d'ordine (di seguito "Numero d'Ordine") e le Condizioni Generali e particolari applicabili all'Ordine.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella Mail di riassunto ed a comunicare ad RTW System entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni.

Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente, saranno a carico del Cliente. Il Codice d'acquisto, generato dal sistema e comunicato da RTW System, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con RTW System.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, RTW System lo comunicherà al Cliente.

5) Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato on-line con Carta di credito o Bonifico bancario con le modalità indicate nel Sito. Per motivi di sicurezza sulle transazioni, RTW System si riserva la facoltà di richiedere l'invio di copia di un documento di identità del titolare della Carta di Credito.

Contestualmente alla comunicazione della Conferma d'Ordine, l'importo corrispondente ai Prodotti acquistati sarà addebitato al Cliente.

RTW System emetterà fattura dei Prodotti acquistati, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'Ordine entro 48 (quarantotto) ore dalla conferma dell'Ordine.

Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

6) Modalità di Consegna

RTW System effettuerà la consegna (di seguito "Servizio di Consegna") a cura di vettori specializzati (di seguito "Vettori"), nelle zone specificate nel Sito.

Al momento della Consegna è richiesta la presenza del Cliente oppure di una persona di fiducia per controllare che gli imballaggi siano integri e puliti e che i Prodotti ricevuti corrispondano a quanto riportato sull' Ordine.

In caso di difetti visibili, quali le quantità errata e/o Prodotto errato e la non integrità degli imballaggi, il Cliente o l'incaricato di sua fiducia dovranno provvedere alla relativa segnalazione sul documento di trasporto e contattare RTW System al seguente link "Contatti" <http://www.salvacqua.it/IT/contatti.php> entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla Consegna.

RTW System consegna i Prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal Cliente, con le seguenti modalità:

a) Ordini il cui peso sia pari o inferiore a 30 (trenta) kg - (Trasporto leggero):

Al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data di Consegna stimata.

Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad RTW System in caso di un mancato rispetto della stessa.

La Consegna avrà luogo senza previo appuntamento e si intende a piano strada.

La Consegna sarà effettuata con corriere in un orario compreso tra le ore 8.00 e le ore 19.00 dal lunedì al venerdì.

Il Vettore provvederà a fare n. 2 (due) tentativi di recapito dei Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente.

In caso di assenza alla prima consegna il Vettore lascerà una cartolina d'avviso con il numero di telefono da contattare per concordare la seconda consegna che, altrimenti, verrà effettuata il giorno feriale successivo alla prima consegna.

Dopo il secondo tentativo non andato a buon fine i Prodotti saranno tenuti gratuitamente in giacenza dal Vettore stesso per n. 10 (dieci) giorni (di calendario) durante i quali il Cliente potrà contattarlo per ulteriori accordi.

Dopo n. 10 (dieci) giorni (di calendario) di giacenza l'Ordine sarà automaticamente annullato e RTW System rimborserà al Cliente il valore dell'Ordine, tranne le spese di consegna e giacenza, le quali resteranno a carico del Cliente.

b) Ordini il cui peso sia superiore a 30 (trenta) kg - (Trasporto su appuntamento):

Al momento dell'effettuazione dell'Ordine sarà indicata la data di Consegna stimata.

Tale data ha un valore esclusivamente indicativo, pertanto nessuna responsabilità potrà essere imputata ad RTW System in caso di un mancato rispetto della stessa.

RTW System addebiterà al Cliente il costo della nuova Consegna. Nel caso in cui:

- la Consegna sia richiesta in zone nelle quali il traffico sia soggetto a limitazioni e/o divieti, quali, a titolo esemplificativo, zone a traffico limitato, zone ad ingresso limitato agli automezzi, zone pedonali, etc.;

- la distanza tra il punto di scarico e l'immobile di destinazione dei Prodotti acquistati sia superiore a 100 (cento) mt; il Cliente è tenuto ad informare RTW System tramite i canali di contatto elencati nella sezione "Contattaci" del Sito.

7) Spese di Consegna

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate nell'Ordine.

Il costo del Servizio di Consegna per gli Ordini il cui peso sia inferiore o pari a 30 (trenta) kg, come da lett. a) dell'art. 6 che precede, è pari a Euro 8,9 (otto/90) per tutte le aree coperte dal Servizio.

8) Diritto di recesso

Se il Cliente è un "Consumatore", così come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa ed ha pertanto diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "Diritto di Recesso") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, con le modalità di seguito precisate.

Il Recesso potrà avere ad oggetto tutti (Recesso Totale) o soltanto parte dei Prodotti RTW System acquistati dal Consumatore (Recesso Parziale).

Il diritto di Recesso si esercita con l'invio entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti di una comunicazione a mezzo raccomandata A/R.

indirizzata a:

RTW System Srls
Ufficio RTW System Compra online
Via Maresciallo A. Mugnos, 11
92027Licata (AG).

La comunicazione di Recesso dovrà specificare la volontà di recedere dall'Acquisto ed il Prodotto o i Prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di Recesso, allegando copia della relativa fattura di acquisto e del documento di trasporto (DDT).

Nella comunicazione il Cliente dovrà inoltre confermare che il/i Prodotto/i siano integri e conservati in perfetto stato nella relativa confezione originale, completa in tutte le sue parti.

All'interno del nostro Sito è possibile scaricare un modulo pre-compilato da utilizzare per la comunicazione di Recesso.

A seguito del corretto esercizio del diritto di Recesso, RTW System provvederà ad inoltrare al Cliente, tramite E-MAIL il Numero di Pratica.

Tale Numero dovrà essere indicato dal Cliente al momento della restituzione del/i Prodotto/i (di seguito "Restituzione").

La Restituzione del/i Prodotto/i dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di ricevimento degli stessi, a mezzo corriere.

Il diritto di Recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica ai singoli Prodotti acquistati nella loro interezza;
- il/i Prodotto/i acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo e documentazione accessoria);
- le spese di trasporto relative alla restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente;
- la Restituzione è sotto la completa responsabilità del Cliente.

Se il diritto di Recesso è stato correttamente esercitato, RTW System provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, comprensivo delle Spese di Consegna d'acquisto, entro 30 (trenta) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di Recesso.

L'importo rimborsato sarà al netto delle spese per la Restituzione dei Prodotti, le quali resteranno a carico del Cliente.

9) Garanzie

a) Garanzia legale per il Consumatore

Il Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo (di seguito, " Codice del Consumo ", D.Lgs 6 Settembre 2005, n. 206), ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo stesso agli articoli dal 128 al 132.

Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Consumatore, a pena di decadenza, denunci a RTW System l'eventuale difetto di conformità riscontrato dal consumatore nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo).

A seguito di tale denuncia, il Consumatore avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in favore del Consumatore.

La Garanzia legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 2 (due) anni dalla Consegna del Prodotto. Oltre tale termine, RTW System, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal consumatore.

In caso di sostituzione o riparazione del Prodotto, i termini della garanzia relativa al Prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione, sono i medesimi del prodotto originario.

Pertanto, la durata complessiva biennale della garanzia legale decorrerà comunque dalla Consegna del prodotto originario.

Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

Si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

b) Garanzia legale per Clienti non Consumatori

Il Cliente non Consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della Garanzia legale prevista nel Codice Civile.

Tale Garanzia prevede, tra l'altro, che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci ad RTW System l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

La garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla Consegna del Prodotto.

Oltre tale termine, RTW System, pertanto, non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal Cliente non Consumatore.

Per poter usufruire della garanzia ti raccomandiamo di esibire il documento d'acquisto.

10) Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente, sono trattati da RTW System conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione "Informativa sulla privacy" presente nella Procedura di Acquisto, di cui al link di seguito indicato: <http://www.salvacqua.it/IT/info.php>

11) Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a RTW system utilizzando i canali di contatto elencati nella sezione Contattaci del Sito ai recapiti sopra indicati.

12) Foro competente

Eventuali controversie connesse all'interpretazione o esecuzione del presente contratto saranno risolte in via esclusiva dal Tribunale di Agrigento, fatto salvo l'applicazione delle norme del Codice del Consumo in caso di acquisti da parte di Consumatori.

Acquisti on-line RTW System Srls, Via Maresciallo A. Mugnos, 11

Data ultimo aggiornamento: 15 ottobre 2016